

令和6年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック 項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善、工夫している点など
環境・ 体制 整備	子供の活動等のスペースが十分に確保 されているか	31			建物内での活動は工夫して、外での 活動も多く設けてくれている
	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	26	5		段差や階段に手すりを付けてくれてる
適切 な 支 援 提 供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	31			様々な活動やイベント開催をしてくれている
	活動プログラムが固定化しないように工夫 されているか	31			色々な行事を考えてくれている
	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子供と活動する機会があるか	12	18	1	必要だと思わない 一緒に活動はご時世的に難しい
保 護 者 へ の 説 明 等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	31			
	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、 子供の発達の状況や課題について共通理解 ができているか	30	1		
	保護者に対して面談や育児に関する助言 等の支援が行われているか	30	1		
	父母の会の活動支援や保護者会等の開催に より保護者同士の連携の連携が支援されて いるか	17	9	5	運動会などで会う人がほとんどです。 今のご時世保護者同士は難しいです。
	子供や保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子供や保護者に 周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	27	4		日頃から誠実に対応してくださっている。 送迎中にあった小さなことでも連絡してくれる ので安全に配慮してくれていると思う。
	子供とや保護者との意思疎通や情報伝達の ための配慮がされているか	31			
	個人情報に十分注意しているか	30	1		

非常勤等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症マニュアルを策定し、保護者に周知 説明されているか	26	5		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練が行われているか	27	4		
満足度	子供は通所を楽しみにしているか	31			朝送迎に来ていただくと急いで出ていく 様子があり楽しみにしています
	事業所の支援に満足しているか	31			大満足です