

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ばる新高根

公表日 令和8年6月25日

利用児童数 37名

回収数 27名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2		1	面談時に実際の支援スペースも見学 できたらいいなと思いました。 確保されていると思います。	面談時にご希望を取りたいと思います
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25			2	適切であると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			3	生活空間や設備等、適切だと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1		1	清潔で心地良い環境だと思います。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	27				とても良い支援を受け入れています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	27				合っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	27				とてもしっかりと作成されています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	26	1			具体的な支援内容だと思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27				行なわれています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	27				家ではできないことを行なってくれて いる（みそ作りなど） 工夫されています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	12	5	1	9	長期休み中のお出かけなどで他児と同じ 空間で過ごすこともあり、ちょっとした交流と感じ る。他の地域の放デイと合同の活動をさせていま す。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	27				丁寧な説明をして下さります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	27				してくれています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	23	2		2	保護者会等、行われています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態 について共通理解ができていると思いますか。	27				送迎時に話して子供のことを共通理解 できていると思う。いつも共通理解を して下さっています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27				面談や日頃から助言等をして 下さります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				いつも共感的に支援をして下さります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	7		4	運動会などで利用している児の保護者 同士で関わり合える機会もあり、あり がたい。保護者会等の開催で先輩ママ さん達のお話を聞いたり、保護者同士の 交流は非常にありがたい。保護者会や懇談会の機会 があります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	27				見学に来た時から話を聞いてくれ、相談 支援に話を繋いでもらい、とても感謝 しています。そのような際には迅速に適切 に対応されています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	27				いつもして下さります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	26			1	いつもして下さります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			1	されています。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25			2	定期的に説明して下さります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	26			1	避難訓練をして下さっています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いま すか。	26			1	行なわれていると思います。	
非 常 時 等 の 対 応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1			小さな怪我でもいつも説明して 下さります。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27				安心感を持って通所しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26			1	先生と子供の心の距離が近くいつも 楽しそう。とても楽しみにしています。 楽しみにしています。	
満 足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	27				いつも楽しい活動を提供してくれています。 なくならたらどうしようと思えるほど大切な存在です。 色々なイベントを開催して頂き、子供も楽しく参加しています。良 い思い出もまた利用できるようになることもとても助かります。 とても満足しています。	