

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善、工夫している点など
環境・体制整備	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	27			
	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5		
適切な支援提供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27			
	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	27			
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	12	11	4	・コロナで難しい ・特に必要ない ・ボランティアとの交流ある
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			
	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	27			・いつでも相談に相談に乗ってくれて迅速に対応。(適切なアドバイスをしてくれる)
	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携の連携が支援されているか	21	6		・参加したいが子供の学校行事が多く参加できない。 ・交流をもっと増やしたい
	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27			・困りごとがあった際には親切に迅速に対応して下さるので苦情の必要なし
	子供とや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか	26	1		
	個人情報に十分注意しているか	27			

非常勤等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症マニュアルを策定し、保護者に周知 説明されているか	25	2		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練が行われているか	25	2		
満足度	子供は通所を楽しみにしているか	26	1		とても楽しみにしている
	事業所の支援に満足しているか	27			とても満足している（学校で担任が変わってもばるがあると安心）