

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善、工夫している点など
環境・体制整備	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1		室内は活動により手狭。近くの公園を利用している。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	31			
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	2		入口まで手すりが設置され、出入り口がフラット。
適切な支援提供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1		話を聞いて頂き、計画的な目標を設置している。
	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	31			様々なプログラムがありがたい。日々違う活動を行っている。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	13	12	6	特に求めてない。交流の必要はない。コロナ等はまだあるため交流は難しい
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1		親身に説明していただいている。
	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	31			日頃から密に連絡を取っていただいている。
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1		各課題に対し、一緒に考えフォローの言葉をいただいている。
	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携の連携が支援されているか	19	10	2	
	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	1		問題点になりそうなことは、事前に共有し合っている。 苦情の必要はないが、困りごとがあった際には親切で丁寧な対応をしてくださる。
	子供とや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか	31			当日の様子を伝えてくれるので安心 こちらの事情を配慮して頂き共有してる
	個人情報に十分注意しているか	31			

非常勤等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症マニュアルを策定し、保護者に周知 説明されているか	28	2	1	書面にてしっかり説明している
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練が行われているか	29	2		
満足度	子供は通所を楽しみにしているか	30	1		前日に行くことを楽しみにしている。 毎週楽しく通っています。
	事業所の支援に満足しているか	31			大変感謝している。 とても満足している。