

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善、工夫している点など
環境・体制整備	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	28			
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	10		
適切な支援提供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28			
	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	28			
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	9	16	3	・コロナの状況があるので仕方ない ・ボランティア（学生）が多い
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		・説明は丁寧にしてくれている
	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	28			
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	28			・放デイ後の支援が少ない
	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携の連携が支援されているか	5	16	7	・父母会などはなくていいです。 ・コロナの状況があるので仕方ない
	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2		・苦情の必要がなく、こちらが困った時には丁寧にに対応してくれている
	子供とや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか	28			
	個人情報に十分注意しているか	28			

非常勤等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症マニュアルを策定し、保護者に周知 説明されているか	28			
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練が行われているか	24	4		
満足度	子供は通所を楽しみにしているか	28			・いつも子供が楽しみにしている
	事業所の支援に満足しているか	28			・今はとても満足…卒業後が不安 ・たくさんアドバイスを頂いている